

# Narvesen lojalitātes programmas privātuma politika

**SIA “REITAN CONVENIENCE LATVIA”**, reģ.Nr.40003365783, juridiskā adrese: Satekles 2B, Rīga, LV-1050, Latvija (turpmāk arī “Narvesen”, vai “mēs”), kā personas datu apstrādes pārzinis, veicot personas datu apstrādi, apņemas aizsargāt Jūsu personas datu privātumu. Informāciju par pārzini un saziņas iespējām ar to aicinām skatīt šīs politikas 7.punktā.

Narvesen veiktajai personas datu apstrādei piemērojama Eiropas Parlamenta un padomes 2016. gada 27. aprīļa Regula 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti (turpmāk – “Regula”), kā arī citi spēkā esoši Latvijas Republikas normatīvie akti.

Mums ir svarīgi informēt Jūs par Narvesen veikto Jūsu personas datu apstrādi, tādā veidā nodrošinot šī procesa caurskatāmību un saprotamību, dodot iespēju Jums paredzēt un saprast personas datu nodošanas Narvesen sekas.

## 1. KAS IR PERSONAS DATI UN TO APSTRĀDE

Personas dati ir jebkura informācija vai informācijas daļas, kas attiecas uz fizisku personu (datu subjekts), kuru var tieši (piemēram, atsaucoties uz Jūsu vārdu, uzvārdu) vai netieši (piemēram, atsaucoties uz e-pasta adresi) identificēt.

Tas nozīmē, ka personas dati var būt dzīvesvietas adrese, mobilā tālruņa numurs, lietotājmācīti, profila attēli, personiskās vēlmes un iepirkšanās paradumi, lietotāja radīts saturs, finanšu informācija un dzīvesveida informācija.

Personas datu apstrāde ir jebkura ar personas datiem vai personas datu kopumiem veikta darbība vai darbību kopums, ko veic ar vai bez automatizētiem līdzekļiem, piemēram, vākšana, reģistrācija, organizēšana, strukturēšana, glabāšana, pielāgošana vai pārveidošana, atgūšana, aplūkošana, izmantošana, izpaušana, nosūtīt, izplatīt vai citādi darīt tos pieejamus, saskaņošana vai kombinēšana, ierobežošana, dzēšana vai iznīcināšana.

## 2. UZ KO ATTIECAS ŠĪ POLITIKA

Šī privātuma politika attiecas uz šādu Narvesen veikto personas datu apstrādi:

- 1) apstrādi, kura tiek veikta, saņemot un izpildot fiziskas personas pieteikumu daļībai **Narvesen lojalitātes programmā** (turpmāk – **Lojalitātes programma**), lejuplādējot Lojalitātes programmas aplikāciju;
- 2) apstrādi, kura tiek veikta, saņemot un izpildot fiziskas personas pieprasījumu **personalizētiem Narvesen piedāvājumiem** uz personas norādītu e-pasta adresi vai telefona numuru.

- 3) apstrādi, kura tiek veikta, saņemot un izpildot fiziskas personas pieprasījumu **tuvākā Narvesen veikala norādei**, personai iesniedzot GPS lokācijas vietas piekļu.

Narvesen mājaslapas privātuma politika un sīkdatņu izmantošanas politika, kur sniegta informācija par Narvesen veikto personas datu apstrādi citos gadījumos, ir pieejama šeit:

[Privātuma politika](#)

[Sīkdatņu politika](#)

Šajā politikā noteiktajos gadījumos, kad pārzinis Jūsu personas datu apstrādei ir cita persona, piemēram, sociālo tīklu uzturētājs, tad informāciju par šo cita pārziņa veikto personas datu apstrādi Jums ir iespēja iegūt pie attiecīgā pārziņa, piemēram, attiecīgā sociālā tīkla privātuma politikā.

### **3. NARVESEN VEIKTĀS PERSONAS DATU APSTRĀDES APJOMS, NOLŪKS, PAMATOJUMS UN ILGUMS**

#### **3.1. PIETEIKUMS DALĪBAI LOJALITĀTES PROGRAMMĀ**

##### **Kāda veida Jūsu personas datus mēs apstrādājam?**

Lai piedalītos Lojalitātes programmā, Jūs mums nododat šādus savus personas datus:

- e-pasta adresi un/vai telefona numuru.

Ja Jūs izvēlaties veikt reģistrāciju Lojalitātes programmai, izmantojot Facebook kontu, Narvesen saņem tikai Jūsu Facebook norādīto vārdu un uzvārdu, un informāciju par to, ka Jums ir Facebook konts.

Lūdzam ņemt vērā, ka gadījumā, ja Jūs, reģistrējoties dalībai Lojalitātes programmā, izmantojat sociālos tīklus, piemēram, Facebook profilu, šādai personas datu saņemšanai no sociālajiem tīkliem tiek piemērota arī attiecīgā sociālā tīkla privātuma politika, kas ir pieejama konkrētā sociālā tīkla vietnē. Sociālo tīklu uzturētāji, Jūsu personas datus saņemot un nododot, tos apstrādā kā neatkarīgi pārziņi.

Ar sociālo tīklu starpniecību nodoto/saņemto personas datu apjomu Jūs varat koriģēt savā sociālo tīklu kontā, saskaņā ar sociālo tīklu privātuma politiku.

##### **Kāds ir tiesiskais pamats un nolūks šai personas datu apstrādei?**

Personas datus Narvesen iegūst, kad Jūs esat reģistrējušies dalībai Lojalitātes programmā, esat piekrituši Lojalitātes programmas [noteikumiem](#) un šai privātuma politikai. Tiesiskais pamats personas datu apstrādei, kas tiek veikta, saņemot un izpildot Jūsu pieteikumu dalībai Lojalitātes programmai, ir Jūsu piekrišana, kas tiek sniegta, reģistrējoties dalībai Lojalitātes programmā.

Personas datu apstrādes nolūks ir nodrošināt Jūsu iespēju piedalīties Narvesen izveidotajā Lojalitātes programmā, lai saņemtu naudas uzkrājumu no Jūsu pirkumiem, saņemtu personalizētus piedāvājumus tikai Lojalitātes

programmas dalībniekiem, iespēju piedalīties loterijās un citās mārketinga aktivitātēs.

Mēs izmantojam automatizētu lēmumu pieņemšanu, tostarp profilēšanu, lai sniegtu Jums personalizētus piedāvājumus, ieteikumus un citas Lojalitātes programmas priekšrocības. Lai varētu to paveikt, mēs pēc vispārīga principa vai ar īpašu algoritmu palīdzību analizējam Jūsu sniegtos personas datus, un datus, kurus mēs iegūstam, pamatojoties uz Jūsu rīcību (piemēram, Jūsu pirkuma darījumi). Mūsu veiktās darbības nerada Jums nekādu juridisku vai līdzīgas nozīmes ietekmi.

Ja reģistrācijai Lojalitātes programmā izmantojat savu sociālo tīkli profilu, piemēram, Facebook, tad Jūsu personas datu saņemšana no un nodošana sociālā tīkla uzturētājam notiek, pamatojoties uz Jūsu piekrišanu attiecīgā sociālā tīkla privātuma politikai un lietošanas noteikumiem un savā sociālā tīkla profilā veiktajiem iestatījumiem.

Iesniedzot savus personas datus, Jūs apliecināt, ka sniegtie personas dati ir patiesi un ka esat sasniedzis vismaz 18 gadu vecumu.

Citu personu personas datus ir aizliegts nosūtīt vai iesniegt Narvesen. Ja tiek konstatēts, ka Narvesen ir saņēmis citu personu personas datus, tie tiek dzēsti.

Gadījumā, ja Jūs nevēlaties, lai Jūsu dati tiktu apstrādāti iepriekš norādītajiem mērķiem vai kādam no no norādītajiem mērķiem, Jums ir tiesības jebkurā brīdī atsaukt savu piekrišanu personas datu apstrādei, nosūtot pieprasījumu par piekrišanas atsaukšanu uz e-pasta adresi [info@reitanconveninece.lv](mailto:info@reitanconveninece.lv).

### **Cik ilgi tiks glabāti personas dati?**

Personas dati tiek glabāti tik ilgi, cik ilgi Jūs vēlēsieties piedalīties Lojalitātes programmā vai kamēr Jūs nebūsiet atsaucis piekrišanu šai personas datu apstrādei.

Piekrišanas atsaukšanas gadījumā personas dati, kuri tiek apstrādāti uz piekrišanas pamata, tiek dzēsti.

## **3.2. PIEPRASĪJUMS PERSONALIZĒTIEM NARVESEN PIEDĀVĀJUMIEM**

**Kāda veida Jūsu personas datus mēs apstrādājam?** Lai izpildītu Jūsu pieprasījumu personalizētu Narvesen piedāvājumu saņemšanai, mums ir nepieciešami šādi Jūsu personas dati:

- dzimums;
- dzimšanas dienas datums gadījumos, kad persona vēlas saņemt apsveikumu dzimšanas dienā;
- vārds gadījumos, kad persona vēlas saņemt apsveikumu vārda dienā.

Jūsu e-pasta adresi un/vai telefona numuru Narvesen iegūst tad, kad tiek saņemts Jūsu pieteikums dalībai Narvesen Lojalitātes programmā ar nosacījumu, ka esat atzīmējuši, ka piekrītat personalizētu Narvesen piedāvājumu saņemšanai.

Jūsu sniegtā piekrišana ir brīvi sniegta, konkrēta, apzināta un nepārprotama norāde uz Jūsu vēlmi sniegt Narvesen Jūsu e-pasta adresi un/vai telefona numuru, dzimumu, dzimšanas dienas datumu un vārdu, lai mēs izpildītu Jūsu pieprasījumu saņemt personalizētus Narvesen piedāvājumus.

### **Kāds ir tiesiskais pamats un nolūks šai personas datu apstrādei?**

Tiesiskais pamats šai personas datu apstrādei ir Jūsu piekrišana. Personas datu apstrāde tiek veikta ar nolūku, pamatojoties uz personas pieprasījumu, informēt personu uz tās norādīto e-pasta adresi un/vai telefona numuru par Narvesen piedāvātajiem personalizētiem pakalpojumiem un personalizētiem piedāvājumiem, kā arī akcijām, jaunumiem un loterijām.

Jums ir tiesības piedalīties Lojalitātes programmā, nedodot piekrišanu personalizētu Narvesen piedāvājumu saņemšanai.

Mēs izmantojam automatizētu lēmumu pieņemšanu, tostarp profilēšanu, lai sniegtu Jums personalizētus piedāvājumus, ieteikumus un citas Lojalitātes programmas priekšrocības. Lai varētu to paveikt, mēs pēc vispārīga principa vai ar ģeometrisku algoritmu palīdzību analizējam Jūsu sniegtos personas datus, un datus, kurus mēs iegūstam, pamatojoties uz Jūsu rīcību (piemēram, Jūsu pirkuma darījumi). Mūsu veiktās darbības nerada Jums nekādu juridisku vai līdzīgas nozīmes ietekmi.

Iesniedzot savus personas datus, Jūs apliecināt, ka sniegtie personas dati ir patiesi un ka esat sasniedzis vismaz 18 gadu vecumu. Citu personu personas datus ir aizliegts nosūtīt Narvesen – Jums ir tiesības norādīt tikai savu e-pasta adresi un/vai telefona numuru.

Jums ir tiesības jebkurā brīdī atsaukt piekrišanu savu personas datu apstrādei:  
— nosūtot pieprasījumu uz e-pasta adresi *info@reitanconvenience.lv*  
— sekojot katrā Jums nosūtītajā personalizētu Narvesen piedāvājumu e-pastā un/vai SMS norādītajām atrakstīšanās instrukcijām.

### **Cik ilgi tiks glabāti personas dati?**

Personas dati tiek glabāti tik ilgi, cik ilgi vēlēsit saņemt personalizētus Narvesen piedāvājumus vai kamēr Jūs nebūsit lūdzis pārtraukt personalizētu Narvesen piedāvājumu nosūtīšanu uz Jūsu e-pasta adresi vai telefona numuru.

## **3.3. PIEPRASĪJUMS TUVĀKĀ NARVESEN VEIKALA NORĀDEI**

**Kāda veida Jūsu personas datus mēs apstrādājam?** Lai izpildītu Jūsu pieprasījumu Jums tuvākā Narvesen veikala norādei, mums ir nepieciešami šādi Jūsu personas dati:

- GPS lokācijas vietas piekļuve.

Jūsu sniegtā piekrišana ir brīvi sniegta, konkrēta, apzināta un nepārprotama norāde uz Jūsu vēlmi sniegt Narvesen Jūsu GPS lokācijas vietas piekļuvi, lai mēs izpildītu Jūsu pieprasījumu norādīt Jūsu atrašanās vietai tuvāko Narvesen veikalu.

## **Kāds ir tiesiskais pamats un nolūks šai personas datu apstrādei?**

Tiesiskais pamats šai personas datu apstrādei ir Jūsu piekrišana. Personas datu apstrāde tiek veikta ar nolūku, pamatojoties uz personas pieprasījumu vienmēr norādīt Jums tuvāko Narvesen veikalu.

Jums ir tiesības piedalīties Lojalitātes programmā, nedodot piekrišanu tuvākā Narvesen veikala norādei.

Šīs personas datu apstrādes nolūka sasniegšanai netiek pieņemti pilnībā automatizēti individuāli lēmumi, tostarp netiek veikta profilēšana, kas Jums varētu radīt tiesiskās sekas vai kas līdzīgā veidā ievērojami ietekmē Jūs.

Iesniedzot savus personas datus, Jūs apliecināt, ka sniegtie personas dati ir patiesi un ka esat sasniedzis vismaz 18 gadu vecumu. Citu personu personas datus ir aizliegts nosūtīt Narvesen – Jums ir tiesības norādīt tikai savu e-pasta adresi un/vai telefona numuru.

Jums ir tiesības jebkurā brīdī atsaukt piekrišanu savu personas datu apstrādei:

- nosūtot pieprasījumu uz e-pasta adresi *info@reitanconvenience.lv*
- sekojot katrā Jums nosūtītajā personalizētā Narvesen piedāvājumu e-pastā un/vai SMS norādītajām atrakstīšanās instrukcijām.

## **Cik ilgi tiks glabāti personas dati?**

Personas dati tiek glabāti tik ilgi, cik ilgi vēlēšities saņemt Jums tuvākā Narvesen veikala norādīšanu vai kamēr Jūs nebūsiat lūdzis pārtraukt Jums tuvākā Narvesen veikala norādīšanu.

## **4. KĀ NARVESEN AIZSARGĀ JŪSU PERSONAS DATUS**

Lai aizsargātu Jūsu datu privātumu un nodrošinātu to drošību, mēs veicam attiecīgus tehniskus un organizatoriskus pasākumus. Mēs regulāri atjauninām un pārbaudām mūsu drošības sistēmas. Piekļuve Jūsu datiem ir pieejama tikai tam Narvesen personālam un pakalpojumu sniedzējiem, kuriem šī informācija ir nepieciešama, lai pildītu pienākumus, kuri izriet no to darba vai sadarbības līguma.

Narvesen veic darbinieku apmācības Jūsu datu privātuma, drošības un konfidencialitātes nodrošināšanai. Jūsu dati tiek glabāti uz mūsu servera šifrētā formātā, kā arī sūtot informāciju tiek izmantoti šifrēti kanāli.

## **5. JŪSU KĀ DATU SUBJEKTA TIESĪBAS**

Saskaņā ar datu aizsardzības tiesību aktiem, tostarp Regulas 12. – 22. pantu, Jums ir šādas tiesības attiecībā uz Narvesen veikto Jūsu personas datu apstrādi:

- legūt papildu informāciju par Narvesen veikto Jūsu personas datu apstrādi un pieprasīt Narvesen rīcībā esošo Jūsu personas datu kopiju;
- Lūgt labot Jūsu personas datus (ja konstatējat, ka Narvesen rīcībā esošā informācija par Jums ir nepareiza vai nepilnīga, Jums ir tiesības lūgt Narvesen tos labot);
- Atsaukt piekrišanu personas datu apstrādei (Jums ir tiesības jebkurā laikā atsaukt savu piekrišanu personas datu apstrādei);

- Lūgt Jūsu personas datu dzēšanu;
- Lūgt ierobežot personas datu apstrādi (Narvesen rīcībā esošo Jūsu personas datu iezīmēšana ar mērķi ierobežot to apstrādi nākotnē);
- Lūgt datu pārnesamību (iespēja saņemt savu personas datu informāciju mašīnlasāmā formātā);
- Iebilst pret datu apstrādi, kas pamatota ar Narvesen leģitīmajām interesēm.

Šīs tiesības nav absolūtas un to izpilde var tikt ierobežota. Piemēram, Narvesen ir tiesības atteikt personas datu apstrādes pārtraukšanu, ja Narvesen norāda uz pārliecinošiem leģitīmiem apstrādes iemesliem, kas ir svarīgāki par Jūsu interesēm, tiesībām un brīvībām, vai lai celtu, īstenotu vai aizstāvētu likumīgas prasības.

Lai izmantotu savas tiesības, Jums ir jāvēršas pie Narvesen ar pieprasījumu, kas parakstīts ar drošu elektronisko parakstu un satur laika zīmogu, nosūtot to uz e-pasta adresi: info@reitanconvenience.lv vai nosūtot vēstuli uz Satekles 2B, Rīga, LV-1050, Latvija, to adresējot SIA "REITAN CONVENIENCE LATVIA".

## 6. IESPĒJAMIE DATU SAŅĒMĒJI

Jūsu personas dati netiek nosūtīti ārpus Eiropas Savienības un Eiropas Ekonomikas zonas. Var būt situācijas, kad Jūsu personas dati tiek nodoti Narvesen pakalpojumu sniedzējiem, piemēram, mūsu (IT) sistēmu nodrošinātājiem, tiešā mārketinga sūtījumu nodrošinātājiem, sociālajiem tīkliem, kurus Jūs izmantojat, lai pieteiktos Lojalitātes programmai, aģentūrām, kuras ir atbildīgas par Lojalitātes programmas organizēšanu.

Šādu pakalpojumu sniedzēju loma, izņemot sociālos tīklus, Jūsu personas datu apstrādē ir apstrādātājs, un Narvesen kā Jūsu personas datu apstrādes pārzinis ir atbildīgs par tā izvēlēto pakalpojumu sniedzēju veikto Jūsu personas datu apstrādi. Narvesen izmanto pakalpojumu sniedzējus, ja tie atbilst normatīvajos aktos noteiktajiem personas datu apstrādes un drošības standartiem.

Personas dati sociālajiem tīkliem tiek nodoti un/vai no tiem saņemti Jūsu lēmuma, izmantot savu sociālā tīkla profilu, lai reģistrētos dalībai Lojalitātes programmai, rezultātā. Šajā gadījumā sociālo tīklu uzturētāji Jūsu personas datu apstrādei būs pārzinis, Jūsu personas datu apstrādi veicot attiecīgā sociāla tīkla privātuma politikā noteiktajā apjomā un veidā.

Regulā noteiktos gadījumos Jūsu personas dati var tikt nodoti arī citām personām, piemēram, pamatojoties uz valsts iestāžu pieprasījumu, ja tas nepieciešams konkrētas pārbaudes, uzraudzības pasākuma ietvaros.

## 7. PERSONAS DATU APSTRĀDES PĀRZINIS

Šajā politikā aprakstītās personas datu apstrādes pārzinis ir **SIA "REITAN CONVENIENCE LATVIA"**, reģ.Nr.40003365783, juridiskā adrese: Satekles 2B, Rīga, LV-1050, Latvija.

Ja Jums ir radušies kādi jautājumi saistībā ar šo politiku vai par Narvesen veikto Jūsu personas datu apstrādi, vai arī ja Jums ir radušies citi jautājumi, papildus informāciju Jūs varat saņemt, rakstot pieprasījumu uz e-pasta adresi:

info@reitanconvenience.lv vai nosūtot pieprasījumu uz Satekles 2B, Rīga, LV-1050, Latvija, to adresējot SIA "REITAN CONVENIENCE LATVIA".

## **8. DATU SUBJEKTA TIESĪBAS IESNIEGT SŪDZĪBU**

Mūsu darbības attiecībā uz personas datu aizsardzību uzrauga Latvijas Republikas Datu valsts Inspekcija. Lai pēc iespējas ātrāk atrisinātu jebkādas domstarpības vai nesaprašanās, lūdzam Jūs vispirms sazināties ar Narvesen, ja Jūs neesat apmierināts ar saņemto atbildi, Jums ir tiesības iesniegt sūdzību Datu valsts inspekcijā (adrese: Elijas iela 17, Rīga, LV-1050; e-pasts: [pasts@dvi.gov.lv](mailto:pasts@dvi.gov.lv); tālrunis: 67223131).