

# NARVESEN MOBILĀS LOJALITĀTES APLIKĀCIJAS PROGRAMMAS NOTEIKUMI

## 1. DEFINĪCIJU SKAIDROJUMI, LIETOJAMIE JĒDZIENI UN FORMULĒJUMI

1.1. NARVESEN – SIA “REITAN CONVENIENCE LATVIA”, reģ.Nr.40003365783, juridiskā adrese: Satekles 2B, Rīga, LV-1050, Latvija.

1.2. Programma – “NARVESEN LOJALITĀTE” lojalitātes programma, kuru NARVESEN piedāvā saviem klientiem.

1.3. Noteikumi – šis dokuments. Noteikumi nosaka tiesības, pienākumus un citus noteikumus, kas saistīti ar Programmu.

1.4. Dalībnieks – Narvesen klients, kurš piedalās Narvesen lojalitātes programmā saskaņā ar šiem Noteikumiem un ir veicis veiksmīgu reģistrāciju aplikācijā.

1.6. Programmas mājaslapa – Narvesen tīmekļa vietne, kas veltīta Programmai un atrodas tīmekļa adresē <https://narvesen.lv/lojalitate/>

1.7. Profils – Dalībnieka konts Programmas aplikācijā.

1.8. Mobilā aplikācija – bezmaksas mobilā lietotne Narvesen LV, kas izveidota, lai piedāvātu klientiem bonusus un izdevīgus piedāvājumus. Aplikācija pieejama aplikāciju lejupielādes platformās *App Store* un *Google Play*.

1.9. Partneris – Narvesen sadarbības partneris, kurš Programmas ietvaros sadarbojas ar Narvesen un piedāvā Dalībniekiem dažādas priekšrocības.

1.10. Privātuma politika – informācija par Dalībnieka personas datu apstrādi. Privātuma politika pieejama Programmas mājaslapā.

## 2. VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI

2.1. Šie Noteikumi veido līgumu starp Narvesen un Dalībnieku par personalizētiem piedāvājumiem, bonusiem, loterijām un citām priekšrocībām, kuras Narvesen apņemas sniegt Dalībniekam un Dalībniekam ir tiesības saņemt saskaņā ar šiem Noteikumiem.

2.2. Šie Noteikumi un nosacījumi veido līgumu, kas ir atsevišķs no citiem darījumiem, kas var būt noslēgti starp Narvesen un Dalībnieku, ieskaitot, bet ne tikai, Dalībnieka pirkumus Narvesen veikalos un kioskos.

2.3. Šie Noteikumi nosaka galvenās pušu tiesības un pienākumus, un citus saistītus noteikumus. Uzsākot dalību Programmā, Narvesen klients piekrīt šiem Noteikumiem. Pirms dalības uzsākšanas Programmā, Narvesen mobilās aplikācijas klients tiek iepazīstināts ar Noteikumiem, Dalībniekam ir brīva izvēle tiem piekrist vai nepiekrist.

2.4. Lai gan saskaņā ar šiem Noteikumiem Dalībniekam tiek sniegtas vairākas priekšrocības, galvenā priekšrocība ir “Personalizētie piedāvājumi, dalība loterijās un iespēja krāt 6. produktu bez maksas dažādos periodos un produktu grupās, kā arī citi

bonusi". Tādēļ šo Noteikumu būtība un galvenais mērķis ir to nodrošināšana Dalībniekam.

2.5. Lai varētu izpildīt šos Noteikumus, Narvesen ir nepieciešams profilēt Dalībnieku, t. i., automatizētā veidā apstrādāt Dalībnieka personas datus un izmantot tos, lai izvērtētu noteiktus personiskus aspektus, kas saistīti ar Dalībnieku, kā turpmāk noteikts šajos Noteikumos un Privātuma politikā.

2.6. Narvesen ir tiesības gan mainīt šos Noteikumus, gan arī pilnībā vai daļēji pārtraukt Programmu. Narvesen paziņos par izmaiņām vai Programmas pārtraukšanu Programmas mājaslapā un (vai) tirdzniecības vietā, un (vai) Mobilajā aplikācijā, un (vai) e-pastā katram Dalībniekam.

2.7. Privātuma politika ir neatņemama šo Noteikumu daļa, un par to Narvesen klients tiek informēts pirms dalības uzsākšanas Programmā. Dalībnieka dati tiek apstrādāti, lai nodrošinātu šo Noteikumu izpildi. Uzsākot dalību Programmā, Dalībnieks apliecina, ka viņš/viņa ir iepazinies/-usies ar Privātuma politiku.

### **3. PROGRAMMAS PRIEKŠROCĪBAS**

Narvesen sniedz Programmas Dalībniekam sekojošas priekšrocības.

#### **3.1. Personalizētie piedāvājumi**

##### **Kas tie ir?**

Personalizētie piedāvājumi un personalizētie ieteikumi ir galvenās Programmas priekšrocības. Personalizētie piedāvājumi ir galvenais iemesls šīs Programmas pastāvēšanai.

Personalizētie piedāvājumi ir individualizēti piedāvājumi, kas pieejami Dalībniekam, balstoties uz viņa/viņas sniegtajiem datiem, kurus Narvesen iegūst no Dalībnieka uzvedības (piemēram, pirkumu vēsture, vietas, kur tika izmantoti piedāvājumi lojalitāte, utt.). Personalizēto piedāvājumu ietvaros Dalībniekam tiek piedāvāta atlaide konkrētai precei vai preču grupai, atgādinot un piedāvājot Dalībniekam citas pieejamas Programmas priekšrocības. Ar Personalizētajiem ieteikumiem Dalībniekam tiek atgādināts un piedāvāts izmantot citas pieejamas Programmas priekšrocības.

##### **Kā tie darbojas?**

Personalizēto piedāvājumu personalizēto ieteikumu biežumu nosaka Narvesen. Piedāvājums var mainīties. Piemēram, personalizētie piedāvājumi var mainīties katru mēnesi un var būt derīgi tikai vienu dienu.

Lai personalizētie piedāvājumi būtu aktīvi un tos varētu izmantot, Dalībniekam katru nedēļu jāaktivizē tie ar kādu no norādītajiem veidiem:

1. jāatver aplikācijā sadaļa Piedāvājumi;
2. jāatver piedāvājumu ziņas savā e-pastā.

Aktuālos personalizētos piedāvājumus un personalizētos ieteikumus Dalībnieks var redzēt aplikācijā. Ja piedāvājumi nav aktivizēti to darbības periodā tie tiek dzēsti no Dalībnieka profila.

Ja Dalībnieks vēlas, viņš/viņa var saņemt informāciju par Personalizētiem piedāvājumiem un personalizētiem ieteikumiem e-pastā. Tādā gadījumā Dalībniekam ir jāizvēlas saņemt aktuālos piedāvājumus e-pastā savā Profilā aplikācijā.

### **3.2. Speciālas spēles un loterijas**

Dalībniekiem Narvesen organizē dažādas spēles un loterijas. Informācija par aktuālajām spēlēm un loterijām pieejama Narvesen mājaslapā.

### **3.3. Sestais (6.) produkts dāvanā**

#### **Kā tas darbojas?**

Narvesen veidos šādas kampaņas: Dalībniekam, veicot pirkumu un to reģistrējot aplikācijā pirkuma laikā, tiek reģistrēts digitālais zīmodziņš. Sakrājot konkrētu digitālo zīmodziņu skaitu, Dalībnieks saņem dāvanā produktu. Dalībnieks var redzēt uzkrāto digitālo zīmodziņu skaitu savā aplikācijas profilā.

Digitālais zīmodziņš ir elektroniska uzlīme, kas tiek piešķirta, Dalībniekam veicot pirkumus Narvesen noteiktā kampaņas periodā, ar noteikumu, ka Dalībnieks veicis attiecīgo pirkumu, uzrādot Narvesen aplikāciju un veicot tā reģistrāciju pirkuma brīdī.

Informācija par šādām kampaņām un to noteikumi ir pieejami Narvesen mājaslapā.

#### **Sestais (6.) karstais dzēriens dāvanā**

Iegādājoties jebkura izmēra karsto dzērienu\* Narvesen un veiksmīgi reģistrējot Narvesen LV aplikāciju, uzrādot pārdevējam Dalībnieka svītru kodu, Dalībnieks saņem vienu (1) digitālo zīmodziņu par katru iegādāto karsto dzērienu. Digitālie zīmodziņi lietotāja profilā parādās 24 stundu laikā. Sakrājot piecus (5) digitālos zīmodziņus, Dalībnieks saņem dāvanā produktu – jebkuru Narvesen L izmēra karsto dzērienu. Dalībnieks var redzēt uzkrāto digitālo zīmodziņu skaitu un iegūtos bezmaksas produktus savā aplikācijas profilā. Bezmaksas kupons būs pieejams sadaļā Bezmaksas kuponi pēc 24 stundām. Kuponu iespējams izmantot un aktivizēt atrodoties jebkurā Narvesen tirdzniecības vietā. Tiklīdz kupons tiek aktivizēts izmantošanai, tas uzreiz jāizmanto.

\*Piedāvājumā ietilpst jebkura izmēra karstie dzērieni tai skaitā karstā šokolāde, tēja un aukstie dzērieni, piena kokteiļi, aukstā kafija, kuri ir pagatavojami kafijas aparātā.

#### **Sestais (6.) hotdogs dāvanā (stājas spēkā no 08.01.2023)**

Iegādājoties jebkuru hotdogu Narvesen un veiksmīgi reģistrējot Narvesen LV aplikāciju, uzrādot pārdevējam Dalībnieka svītru kodu, Dalībnieks saņem vienu (1) digitālo zīmodziņu par katru iegādāto hotdogu. Digitālie zīmodziņi lietotāja profilā parādās 24 stundu laikā. Sakrājot piecus (5) digitālos zīmodziņus, Dalībnieks saņem dāvanā produktu – jebkuru Narvesen hotdogu, izņemot dubulto, ar divām mērcēm pēc izvēles. Dalībnieks var redzēt uzkrāto digitālo zīmodziņu skaitu un iegūtos bezmaksas produktus savā aplikācijas profilā. Bezmaksas kupons būs pieejams sadaļā Bezmaksas kuponi pēc

24 stundām. Kuponu iespējams izmantot un aktivizēt atrodoties jebkurā Narvesen tirdzniecības vietā. Tiklīdz kupons tiek aktivizēts izmantošanai, tas uzreiz jāizmanto.

Dalībnieka svītru kods ir unikāls kods, kas tiek automātiski ģenerēts Dalībniekam veiksmīgi reģistrējoties Narvesen aplikācijā. Tas redzams Narvesen aplikācijas pirmajā lapā.

### **Kā izmantot bezmaksas kuponu.**

Atver kuponu un spied pogu "Izmantot", uzrādi unikālo kupona kodu pārdevējam. Pēc kupona izmantošanas spied pogu "Dzēst izmantoto kuponu". Kad uzspied uz pogas "Dzēst izmantoto kuponu" **kupons no aplikācijas tiks neatgriezeniski izdzēsts.**

Bezmaksas produktiem ir derīguma termiņš, līdz kuram tos drīkst izmantot, un tas ir atspoguļots informācijā pie bezmaksas produkta kupona unikālā koda.

Piedāvājums iegūt sesto (6) karsto dzērienu vai sesto (6) hotdogu, uzkrājot digitālos zīmodziņus, ir spēkā līdz 31.12.2023.

### **3.4. Citas priekšrocības**

Dalībnieks var izmantot citas Programmas priekšrocības, kuras pieejamas laiku pa laiku. Informācija par papildu priekšrocībām ir pieejama Programmas mājaslapā, aplikācijā.

## **4. DALĪBA PROGRAMMĀ**

### **4.1. Reģistrācija**

Programmā var piedalīties tikai fiziskas personas, kuras ir sasniegušas vismaz 18 gadu vecumu.

Lai uzsāktu dalību Programmā, Narvesen klientam vispirms ir jālejupielādē Narvesen LV aplikācija.

Dalībniekam jāreģistrējas, aplikācijā aizpildot nepieciešamo informāciju un obligātos laukus, lai varētu izmantot visas priekšrocības, kuras norādītas šajos Noteikumos.

Visu saistīto informāciju par Dalībnieka personas datu apstrādi var izlasīt Privātuma politikā.

Tikai pēc veiksmīgas reģistrācijas Dalībnieks varēs pilnībā izmantot visas Programmas priekšrocības, kas norādītas šajos Noteikumos.

Dalībnieks var piekļūt Programmas piedāvātajai funkcionalitātei un priekšrocībām Mobilajā aplikācijā, ja Dalībniekam ir savs Profils.

### **4.2. Izmainas datus, kas norādīti reģistrācijas laikā**

Dalībnieks var patstāvīgi izmainīt datus, kas norādīti reģistrācijas brīdī. To var izdarīt savā Profilā mobilajā aplikācijā.

### **4.4. Dalības pārtraukšana Programmā**

Dalībnieks var pārtraukt dalību Programmā, to izdzēšot. Dzēst profilu var Aplikācijā, sadaļā Iestatījumi, Paplašinātie profila iestatījumi, izvēloties funkciju – Dzēst profilu. Dalībnieka aplikācija tiks pilnībā bloķēta, un visi ar Dalībnieku saistītie dati tiks dzēsti

## **5. PUŠU TIESĪBAS UN PIENĀKUMI UN ATBILDĪBA**

Papildus pušu tiesībām un pienākumiem, kas norādīti citās šo Noteikumu sadaļās, Pusēm ir arī šādas tiesības un pienākumi.

### **5.1. Narvesen:**

- a. nodrošina Programmas darbību atbilstoši šajos Noteikumos norādītajam;
- b. sniedz Dalībniekam priekšrocības saskaņā ar šiem Noteikumiem;
- c. ir tiesības vienpusēji mainīt Noteikumus;
- d. ievēro visus piemērojamos tiesību aktus un noteikumus, izpildot savus uzdevumus, kas noteikti šajos Noteikumos.
- e. ir tiesības izslēgt Dalībnieku no Programmas, ja Dalībnieks pārkāpj Programmas lietošanas nosacījumus.

### **5.2. Dalībnieks:**

- a. sniedz tikai pareizus un precīzus datus, kā arī nekavējoties atjauno informāciju, ja tā mainās vai ir konstatētas kādas neprecizitātes. Atjauno informāciju var aplikācijas sadaļā – Iestatījumi;
- b. ievēro normatīvo aktu prasības un nepārkāpj citu fizisku un juridisku personu tiesības;
- c. visos gadījumos rīkojas godprātīgi;
- d. ļaunprātīgi neizmanto nevienu no priekšrocībām, kuras viņam /viņai tiek piedāvātas Programmas ietvaros.

## **6. NOSLĒGUMA NOSACĪJUMI**

Šie Noteikumi tiek reglamentēti un interpretēti saskaņā ar Latvijas Republikas tiesību aktiem.

Jebkādi strīdi saistībā ar šiem Noteikumiem vai Programmu tiks risināti pārrunu veidā. Ja vienošanās nav panākta, strīdi tiks izskatīti Latvijas Republikas tiesā saskaņā ar kārtību, kas noteikta Latvijas Republikas normatīvajos aktos.

Ja tiesa vai cita kompetenta iestāde atzīst kādu šo Noteikumu sadaļu par pilnībā vai daļēji nepamatotu vai neizpildāmu, citas šo Noteikumu sadaļas paliek spēkā esošas un saistošas.