

NARVESEN MOBILĀS LOJALITĀTES APLIKĀCIJAS PROGRAMMAS NOTEIKUMI

1. DEFINĪCIJU SKAIDROJUMI, LIETOJAMIE JĒDZINI UN FORMULĒJUMI

1.1. NARVESEN – SIA “NARVESEN BALTIJA”, reģ.Nr.40003365783, juridiskā adrese: Aiviekstes iela 4, Rīga, LV-1003, Latvija.

1.2. Programma – “NARVESEN LOJALITĀTE” lojalitātes programma, kuru NARVESEN piedāvā saviem klientiem.

1.3. Noteikumi – šis dokuments. Noteikumi nosaka tiesības, pienākumus un citus noteikumus, kas saistīti ar Programmu. 1.4. Dalībnieks – Narvesen klients, kas piedalās Programmā saskaņā ar šiem Noteikumiem.

1.4. Aplikācija – Dalībniekiem izsniegtā virtuālā aplikācija, kas nodrošina dalību Programmā un Programmas sniegto priekšrocību izmantošanu.

1.5. Programmas mājaslapa – Narvesen tīmekļa vietne, kas veltīta Programmai un atrodas tīmekļa adresē www.narvesen.lv/lojalitate

1.6. Profils – Dalībnieka konts Programmas aplikācijā.

1.7. Mobilā aplikācija – bezmaksas mobilā lietotne NarvesenLV, kas izveidota, lai piedāvātu klientiem bonusus un izdevīgus piedāvājumus. Aplikācija pieejama aplikāciju lejupielādes platformās kā *App Store* un *Google play store*.

1.8. Partneris – Narvesen sadarbības partneris, kurš Programmas ietvaros sadarbojas ar Narvesen un piedāvā Dalībniekiem dažādas priekšrocības.

1.9. Privātuma Politika – informācija par Dalībnieka personas datu apstrādi. Privātuma politika pieejama Programmas mājaslapā.

1.10. Programmas dalībnieks – Narvesen pircējs, kurš piedalās Narvesen lojalitātē un ir veicis veiksmīgu reģistrāciju.

2. VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI

2.1. Šie Noteikumi veido līgumu starp Narvesen un Dalībnieku par personalizētiem piedāvājumiem, bonusiem, loterijām un citām priekšrocībām, kuras Narvesen apņemas sniegt Dalībniekam, un Dalībniekam ir tiesības saņemt saskaņā ar šiem Noteikumiem.

2.2. Šie Noteikumi un nosacījumi veido līgumu, kas ir atsevišķs no citiem darījumiem, kas var būt noslēgti starp Narvesen un Dalībnieku, ieskaitot, bet ne tikai, Dalībnieka pirkumus Narvesen veikalos un kioskos.

2.3. Šie Noteikumi nosaka galvenās pušu tiesības un pienākumus, un citus saistītus noteikumus. Uzsākot dalību Programmā, Narvesen klients noslēdz līgumu ar Narvesen

saskaņā ar šiem Noteikumiem. Pirms dalības uzsākšanas Programmā, Narvesen klients tiek iepazīstināts ar Noteikumiem, Dalībniekam ir brīva izvēle tiem piekrist vai nepiekrīst.

2.4. Lai gan saskaņā ar šiem Noteikumiem Dalībniekam tiek sniegtas vairākas priekšrocības, galvenā priekšrocība ir "Personalizētie piedāvājumi, dalība loterijās kā arī citi bonusi". Tādēļ šo Noteikumu būtība un galvenais mērķis ir to nodrošināšana Dalībniekam.

2.5. Lai varētu izpildīt šos Noteikumus, Narvesen ir nepieciešams profilēt Dalībnieku, t. i., automatizētā veidā apstrādāt Dalībnieka personas datus un izmantot tos, lai izvērtētu noteiktus personiskus aspektus, kas saistīti ar Dalībnieku, kā turpmāk noteikts šajos Noteikumos un Privātuma politikā.

2.6. Narvesen ir tiesības gan mainīt šos Noteikumus, gan arī pilnībā vai daļēji pārtraukt Programmu. Narvesen paziņos par izmaiņām vai Programmas pārtraukšanu Programmas mājaslapā, un (vai) tirdzniecības vietā, un (vai) Mobilajā aplikācijā un (vai) e-pasta formā katram Dalībniekam.

2.7. Privātuma politika veido neatņemamu šo Noteikumu daļu un par to Narvesen klients tiek informēts pirms dalības uzsākšanas Programmā. Dalībnieka dati tiek apstrādāti, lai nodrošinātu šo Noteikumu izpildi. Uzsākot dalību Programmā, Dalībnieks apliecinā, ka viņš/viņa ir iepazinies/-usies ar Privātuma politiku.

3. PROGRAMMAS PRIEKŠROCĪBAS

Narvesen sniedz Programmas Dalībniekam šādas priekšrocības:

3.1. Personalizētie piedāvājumi

Kas tie ir?

Personalizētie piedāvājumi un personalizētie ieteikumi ir galvenā Programmas priekšrocība. Personalizētie piedāvājumi ir galvenais iemesls šīs Programmas pastāvēšanai.

Personalizētie piedāvājumi ir individualizēti piedāvājumi, kas pieejami Dalībniekam balstoties uz viņa/viņas sniegtajiem datiem un kurus Narvesen iegūst no Dalībnieka uzvedības (piemēram, pirkumu vēsture, vietas, kur tika izmantota lojalitāte utt.). Personalizēto piedāvājumu ietvaros Dalībniekam tiek piedāvāta atlaide konkrētai precei vai preču grupai. Ar Personalizētajiem ieteikumiem Dalībniekam tiek atgādināts un piedāvāts izmantot citas pieejamās Programmas priekšrocības.

Kā tie darbojas?

Personalizēto piedāvājumu personalizēto ieteikumu biežumu nosaka Narvesen. Piedāvājums var laiku pa laikam mainīties. Piemēram, personalizētie piedāvājumi var mainīties katru mēnesi un var būt derīgi tikai uz vienu dienu.

Aktuālos personalizētos piedāvājumus un personalizētos ieteikumus Dalībnieks var apskatīties aplikācijā.

Ja Dalībnieks vēlas, viņš/viņa var saņemt informāciju par Personalizētiem piedāvājumiem un personalizētiem ieteikumiem e-pastā. Tādā gadījumā Dalībniekam ir jāizsaka vēlme saņemt aktuālos piedāvājumus e-pastā savā Profilā aplikācijā.

3.2. Speciālas spēles un loterijas

Laiku pa laikam, Narvesen speciāli priekš klientiem, kas piedalās Programmā, organizē dažādas spēles un loterijas. Informācija par pašreizējām spēlēm un loterijām pieejama Narvesen mājaslapā.

3.3. Citas priekšrocības.

Dalībnieks var izmantot citas Programmas priekšrocības, kuras pieejamas laiku pa laikam. Informācija par papildu priekšrocībām ir pieejama Programmas mājaslapā, aplikācijā.

4. DALĪBA PROGRAMMĀ

4.1. Reģistrācija

Programmā var piedalīties tikai fiziskas personas, kuras ir sasniegušas vismaz 16 gadu vecumu.

Lai uzsāktu dalību Programmā, Narvesen klientam vispirms ir jālejupielādē NarvesenLV aplikācija.

Dalībniekam jāreģistrējas aplikācijā aizpildot nepieciešamo informāciju un obligātos laukus, lai varētu izmantot visas priekšrocības, kuras norādītas šajos Noteikumos.

Visu saistīto informāciju par Dalībnieka personas datu apstrādi var izlasīt Privātuma politikā.

Tikai pēc veiksmīgas reģistrācijas Dalībnieks varēs pilnībā izmantot visas Programmas priekšrocības, kuras norādītas šajos Noteikumos.

4.2. Izmaiņas datos, kas norādīti reģistrācijas laikā

Dalībnieks var patstāvīgi izmainīt datus, kas norādīti Kartes reģistrācijas brīdī. To var izdarīt savā Profilā mobilajā aplikācijā.

4.3. Mobilā aplikācija

Dalībnieks var piekļūt Programmas piedāvātajai funkcionalitātei un priekšrocībām Mobilajā aplikācijā, ja Dalībniekam ir savs Profils.

Mobilā aplikācija ir izstrādāta, lai padarītu katru dienu mazliet vienkāršāku, piedāvājot labāku lietotāja pieredzi Narvesen.

Nākotnē Dalībniekam būs iespēja apskatīt labākās attiecīgās iknedēļas atlaides, uzkrāt bonusus par pirkumiem un piedalīties loterijās.

Mobilā aplikācija attīstīsies arī turpmāk. Attīstība būs nepārtraukts process. Tādējādi tiks uzlabota pieredze un tiks attīstītas jaunas funkcijas, kamēr vismazāk izmantotās funkcijas varētu tikt noņemtas.

4.4. Dalības pārtraukšana Programmā

Dalībnieks var pārtraukt dalību Programmā uzrakstot iesniegumu brīvā formā vai zvanot uz Narvesen info centru. Tiklīdz pārliecināsies par Dalībnieka identitāti, Dalībnieka aplikācija tiks pilnībā bloķēta, un visi ar Dalībnieku saistītie dati tiks dzēsti vai anonimizēti, kā arī mobilajā aplikācijā sadaļā Mans profils.

5. PUŠU TIESĪBAS UN PIENĀKUMI UN ATBILDĪBA

Papildus pušu tiesībām un pienākumiem, kas norādīti citās šo Noteikumu sadaļās, Pusēm ir arī šādas tiesības un pienākumi:

5.1. Narvesen:

- a. nodrošinās Programmas darbību atbilstoši šajos Noteikumos norādītajam;
- b. sniegs Dalībniekam priekšrocības saskaņā ar šiem Noteikumiem;
- c. ir tiesības vienpusēji mainīt Noteikumus;
- d. ievēros visus piemērojamus tiesību aktus un noteikumus, izpildot savus uzdevumus, kas noteikti šajos Noteikumos.
- e. ir tiesības izslēgt Dalībnieku no Programmas, ja Dalībnieks pārkāpj Programmas lietošanas nosacījumus.

5.2. Dalībnieks:

- a. sniegs tikai pareizus un precīzus datus, kā arī nekavējoties atjaunos informāciju, ja tā mainās vai ir konstatētas kādas neprecizitātes;
- b. izmantojot jebkādas un visus kanālus, objektus un tiesības, kas tiek paredzētas šajos Noteikumiem, ievēros likuma prasības un nepārkāps citu fizisku un juridisku personu tiesības;
- c. visos gadījumos rīkosies godprātīgi;
- d. ļaunprātīgi neizmantos nevienu no priekšrocībām, kuras viņam /viņai tiek piedāvātas Programmas ietvaros.

6. NOSLĒGUMA NOSACĪJUMI

Šie Noteikumi tiek reglamentēti un interpretēti saskaņā ar Latvijas Republikas valsts tiesību aktiem.

Jebkādi un visi strīdi saistībā ar šiem Noteikumiem vai Programmu tiks risināti pārrunu veidā. Ja vienošanās nav panākta, tad strīdi tiks izskatīti tiesā saskaņā ar kārtību, kas noteikta Latvijas Republikas normatīvajos aktos.

Ja tiesa vai cita kompetenta iestāde atzīst kādu šo Noteikumu sadaļu par pilnībā vai daļēji nepamatotu vai neizpildāmu, tad citas šo Noteikumu sadaļas paliek spēkā esošas un saistošas.